

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA DO APLICATIVO "Join a Ride"

Estes termos e condições (daqui em diante referidos apenas como "termos") se aplicam à utilização de nosso aplicativo, "Join a Ride", por você.

Nosso aplicativo é mantido pela pessoa jurídica "JOIN A RIDE EXPERIÊNCIAS AO AR LIVRE LTDA", devidamente registrada sob o CNPJ n. 47.132.459/0001-02, e-mail: **contato@joinaride.app**, com sede em:

Rua Dias Ferreira, 90 - apto 102 - Leblon - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

Estes Termos se aplicam a todos aqueles que utilizarem Nosso Aplicativo. A observância das regras aqui previstas é obrigatória.

Aqueles que não compreenderem ou que não aceitarem as normas previstas nestes Termos devem parar de utilizar Nosso Aplicativo imediatamente.

1. DEFINIÇÕES

"Nós", "Nosso" ou "Nossos" refere-se a "JOIN A RIDE EXPERIÊNCIAS AO AR LIVRE LTDA" pessoa jurídica que mantém e é responsável pelo Aplicativo.

"Aplicativo" é o aplicativo "Join a Ride", incluindo todas as suas páginas e recursos.

"Código de Defesa do Consumidor" ou "CDC" é Lei Federal n. 8.078, de 11 de setembro de 1990.

"Partes" se refere tanto ao Usuário quanto a Nós, indistintamente.

"Serviços" se refere aos seguintes serviços prestados por Nós por meio de Nosso Aplicativo:

Market Place de Atividades ao ar livre, como excursões, trilhas e atividades de esportes.

"Nosso Conteúdo" se refere a toda e qualquer informação ou dado publicado ou disponibilizado diretamente por Nós no Aplicativo, em redes sociais ou em qualquer outro veículo, incluindo, dentre outros possíveis, textos, imagens, vídeos e áudios.

"Conteúdo de Terceiros" se refere a toda e qualquer informação ou dado publicado ou disponibilizado no Aplicativo por terceiros, Usuários ou não, incluindo, dentre outros possíveis, textos, imagens, vídeos, áudios e *links*.

"Usuário" é a pessoa que navega ou que de qualquer outra forma utiliza Nosso Aplicativo.

"Organizador" é pessoa que irá anunciar os passeios e eventos dentro do aplicativo e será o responsável pela prestação de serviço dos mesmos.

2. RESTRIÇÕES DE IDADE PARA CADASTRO E USO DO APLICATIVO

Você deve ter pelo menos 18 anos de idade para criar uma conta no Join a Ride e usar o Serviço. Ao usar o Serviço, você declara e garante que tem o direito, autoridade e capacidade de celebrar estes Termos de Uso e de cumprir todos os termos e condições destes Termos de Uso.

É o responsável por seus próprios atos e omissões, assim como pelos atos e omissões de qualquer um de seus participantes no uso do serviço no Join a Ride. Dessa forma, significa que você, por exemplo: (i) deve agir com integridade, tratar os outros com respeito e cumprir as leis locais o tempo todo. Se a experiência envolver um menor de idade, ou levar um menor a um Serviço contratado pelo Join a Ride, você deve estar legalmente autorizado a agir em seu nome, e será o único responsável por sua supervisão.

3. MANUTENÇÃO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DO CADASTRO

Cada Usuário ou Organizador poderá manter apenas uma conta junto ao Aplicativo. Contas duplicadas, quando identificadas, serão automaticamente desativadas por Nós, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Para que o cadastro seja concluído, o Usuário ou Organizador deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo Usuário ou Organizador devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o Usuário ou Organizador poderá responder, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O Usuário ou Organizador deverá fornecer um endereço de *e-mail* válido, através do qual todos os contatos serão realizados. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço e via chat do aplicativo, serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente as mensagens recebidas e a respondê-las, se necessário, em prazo razoável.

Após a confirmação de seu cadastro, o usuário ou organizador possuirá um *login* e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso à sua conta no Aplicativo. Estes dados não deverão ser informados pelo Usuário ou Organizador a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário ou organizador deverá Nos comunicar imediatamente caso suspeite da ocorrência de quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, uma conta de Usuário ou Organizador, que é pessoal e intransferível.

Sempre que os dados de seu cadastro estiverem desatualizados, o Usuário ou Organizador deverá corrigi-los por meio das ferramentas que disponibilizamos para que isto seja feito.

O Usuário ou Organizador que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento terá sua conta suspensa e será notificado para se justificar.

Caso não haja a apresentação de justificativa dentro do prazo assinalado ou caso a justificativa não seja aceita, seu cadastro será excluído, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no Aplicativo.

O usuário ou organizador poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativas, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao Aplicativo. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

Seja em caso de pedido de cancelamento de cadastro, seja em caso de deleção por descumprimento das normas aqui previstas, os dados pessoais do Usuário ou Organizador serão tratados em conformidade com nossa Política de Privacidade, sendo possível que todos ou alguns dados sejam mantidos mesmo após a exclusão da conta, independentemente do consentimento do titular dos dados pessoais.

4. DA NAVEGAÇÃO

Nos comprometemos a utilizar todas as soluções técnicas à nossa disposição para que o Aplicativo possa ser acessado 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias. Entretanto, Nós poderemos, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao Aplicativo ou a algumas de suas páginas ou recursos, a fim de realizar atualizações, modificações, correções ou qualquer outra ação que consideremos necessária para garantir seu bom funcionamento.

5. DA GESTÃO DO APLICATIVO

Para a boa gestão, Nós poderemos, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do Aplicativo a uma categoria específica ou a todos os Usuários e Organizadores;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do Aplicativo ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) suspender o Aplicativo, a fim de realizar atualizações e modificações.

6. NOSSAS RESPONSABILIDADES

Embora adotemos tudo o que está ao Nosso alcance para manter Nosso Aplicativo em pleno e em correto funcionamento, Nós nos responsabilizaremos pelos defeitos ou vícios eventualmente encontrados no programa de computador que compõe Nosso Aplicativo e que tenham sido por Nós causados, desde que haja comprovado dano.

Defeitos ou problemas surgidos no âmbito ou em decorrência dos sistemas ou equipamentos utilizados pelo Usuário para acessar e utilizar Nosso Aplicativo não serão de Nossa responsabilidade.

Nos responsabilizamos, ainda, nos limites e nos termos da lei, pelo Nosso Conteúdo. Nós não assumimos, porém, qualquer responsabilidade por Conteúdo de Terceiros.

Nós não nos responsabilizamos pelos usos que os Usuários ou Organizadores fizerem de Nosso Aplicativo, cabendo-lhes responder pessoal e exclusivamente por suas próprias ações.

Nós não Nos responsabilizaremos por eventuais danos decorrentes de caso fortuito, força maior ou por aqueles que forem decorrentes das ações de terceiros.

Nós somos responsáveis pelos Nossos Serviços, que são anúncios de atividades e passeios por meio do aplicativo, os passeios e atividades são comercializados pelos organizadores no âmbito do Aplicativo e nos comprometemos que se comprometem a prestá-los com as condições estabelecidas durante a contratação. Não Nos responsabilizamos, porém, em situações que fujam ao nosso controle, como nas situações em que o Usuário ou Organizador contratante nos repassar informações falsas ou incorretas ou em que houver caso fortuito ou força maior que prejudique ou que impeça que cumpramos nossos compromissos a tempo e modo.

7. USO DO APLICATIVO

O Usuário ou Organizador deverá utilizar as funcionalidades do Aplicativo para finalidades que não contrariem a lei, a moral ou os bons costumes. Em específico, deverá se limitar a utilizá-las em conformidade com os objetivos para as quais foram criadas.

O Usuário ou Organizador não poderá utilizar *crawlers*, *robôs* ou quaisquer programas de computador, algoritmos, equipamentos ou metodologias automatizadas para acessar, copiar, ler, monitorar, navegar, preencher formulários ou publicar conteúdo no Aplicativo.

O Usuário ou Organizador não poderá utilizar quaisquer meios ou ferramentas automatizadas ou manuais para acessar qualquer conteúdo ou informação que não lhe tenha sido intencionalmente disponibilizada por Nós, incluindo as informações constantes de seções de Nosso Aplicativo e as que estejam armazenadas ou que trafeguem no âmbito da infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada por Nós, que inclui equipamentos, redes e servidores.

O Usuário ou Organizador não poderá violar nem testar as vulnerabilidades dos mecanismos de segurança do Aplicativo ou da infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada por Nós.

O Usuário ou Organizador não poderá utilizar quaisquer dos conteúdos ou das informações disponibilizadas em Nosso Aplicativo para fins de identificar outros Usuários ou outras pessoas, a menos que o conteúdo ou informação seja licitamente divulgado com este objetivo.

O Usuário ou Organizador não poderá sobrecarregar a infraestrutura de Tecnologia da Informação que mantém o Aplicativo com um número excessivo ou desarrazoado de requisições.

O Usuário ou Organizador não poderá esconder sua identidade nem a origem de sua conexão, nem poderá se passar por outra pessoa. Neste sentido, além de outras condutas possíveis, o Usuário não poderá utilizar quaisquer ferramentas ou mecanismos para manipular ou para mascarar a origem de qualquer mensagem enviada a Nós ou à Nossa infraestrutura de Tecnologia da Informação por meio de Nosso Aplicativo ou de qualquer de suas funcionalidades.

O Usuário ou Organizador cadastrado será responsável pelo uso que for feito de suas contas de usuário, devendo zelar para que suas credenciais de acesso (login e senha) não sejam compartilhadas com terceiros.

O Usuário ou Organizador tem a responsabilidade de garantir a segurança dos equipamentos eletrônicos e sistemas que utilizar para acessar o Aplicativo.

O Usuário ou Organizador será responsável por qualquer conteúdo ou informação que eventualmente publicar em Nosso Aplicativo.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, mensagens de cunho político, pornográficas, xenofóbicas, religiosas, discriminatórias ou ofensivas.

8. LINKS EXTERNOS

Nosso Aplicativo pode conter *links* externos que redirecionam o Usuário para outras páginas da *internet* sobre as quais Nós não exercemos controle.

Apesar das verificações prévias e regulares que realizamos, Nos isentamos de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nas páginas e aplicações que possam ser acessadas a partir destes *links*.

9. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR E SOBRE NOSSO CONTEÚDO

Os programas de computador que compõem o Aplicativo e o Nosso Conteúdo disponibilizado no Aplicativo são de Nossa propriedade, a menos que façamos menção expressa em sentido diverso.

Nossos programas de computador e o Nosso Conteúdo que forem protegidos por direitos autorais não poderão ser, integral ou parcialmente, copiados, reproduzidos, representados, adaptados ou de qualquer forma alterados, por qualquer meio e para qualquer finalidade, sem Nossa autorização prévia, expressa e por escrito. Em caso de violações a Nossos direitos de propriedade intelectual, Nós nos resguardamos o direito de adotar todas as providências judiciais e extrajudiciais cabíveis.

O acesso ao Aplicativo não gera para o Usuário ou Organizador qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do Aplicativo.

10. DOS SERVIÇOS

Por intermédio do Aplicativo, Nós fornecemos ao cliente um catálogo ou uma loja *online* apresentando os Serviços vendidos. Os Serviços estão descritos e apresentados, acompanhados de informações.

Os preços e as taxas referentes à venda dos Serviços estão descritas no catálogo ou na loja *online*.

Antes de finalizar a compra de determinado Serviço, o Usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação. Em se tratando de Serviço adquirido no âmbito de ofertas, o Usuário deverá também observar suas condições de aplicação.

As ofertas serão disponibilizadas no Aplicativo de acordo com a Nossa conveniência.

11. DOS PREÇOS DOS SERVIÇOS

O organizador se reserva o direito de modificar os preços dos Serviços a qualquer momento, publicando-os no Aplicativo.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade de Serviços nesta data.

Os preços serão indicados em reais e não incluirão as taxas de entrega, as quais, se aplicáveis, virão especificadas à parte e serão informadas antes da realização do pedido.

O montante total do pedido, incluindo todas as taxas, será indicado antes da validação final do pedido.

12. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado através dos seguintes meios:

- a) cartão de crédito: vista ou à prazo;
- b) ou PIX: à vista

O Join a Ride se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar, adicionar ou interromper qualquer meio ou forma de pagamento disponibilizada no aplicativo.

13. DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Prestaremos o serviço de anunciar os passeios e eventos comercializados e realizados pelos organizadores.

Os passeios e atividades serão os serviços prestados pelos organizadores. Ao dar o aceite a este documento, eles concordam em assumir todos os riscos envolvidos durante a execução do passeio e prestar qualquer tipo de assistência aos usuários em casos de acidentes, assaltos e os demais riscos envolvidos.

É também de responsabilidade do Organizador a execução do serviço conforme o que foi descrito no anúncio.

Qualquer acordo entre usuário e organizador feito fora das condições anunciadas não se enquadraram nas políticas de reembolso e cancelamento do Join a Ride.

A emissão de notas fiscais dos serviços prestados aos usuários é de responsabilidade dos organizadores.

O Join a Ride se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar ou interromper, temporária ou permanentemente, o Serviço (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio. Você concorda que o Join a Ride não será responsabilizado por você ou por terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação do Serviço.

O OBJETIVO DO SERVIÇO É FORNECER UMA PLATAFORMA PARA COMPARTILHAMENTO DE EXPERIÊNCIAS, NÃO HAVENDO ENCONTROS ROMÂNTICOS, SEXUAIS OU ATÉ MESMO PLATÔNICOS. O SERVIÇO NÃO PODE SER UTILIZADO PARA SOLICITAR OU CRIAR CONTATO SEXUAL OU FÍSICO ENTRE MEMBROS, OU DE QUALQUER FORMA QUE VIOLE A LEI APLICÁVEL E/OU ESTES TERMOS DE USO. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE O USO DO SERVIÇO EM VIOLAÇÃO DESTA DISPOSIÇÃO PODE RESULTAR EM VÁRIAS PENALIDADES, INCLUINDO A REVOGAÇÃO DO SEU ACESSO AO SERVIÇO SEM LIMITAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO JOIN A RIDE, SEUS AFILIADOS, COLABORADORES, LICENCIADORES OU PRESTADORES DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, CONSEQUENCIAL, EXEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL OU PUNITIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES PERDAS DE LUCROS, INCORRIDA DIRETA OU INDIRETAMENTE OU QUALQUER PERDA DE DADOS, USO, BOA VONTADE OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES DE: (I) SEU ACESSO OU USO DE OU INABILIDADE DE ACESSAR OU USAR O SERVIÇO, (II) A CONDUTA OU CONTEÚDO OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS NO USO, ATRAVÉS OU APÓS O USO DO SERVIÇO; OU (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO, UTILIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO DO CONTEÚDO, MESMO QUE JOIN A RIDE TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

14. CANCELAMENTO e ADIAMENTO

O Usuário poderá cancelar as suas reservas e compras que foram realizadas através da Plataforma Join a Ride na própria plataforma. Eventual reembolso e/ou crédito devido observará as regras abaixo e deverá ser solicitado via aplicativo. O reembolso será processado em até 10 dias úteis, isso não inclui o prazo da instituição financeira.

Como efetuar o cancelamento da minha reserva?

Os cancelamentos dos passeios são feitos através do menu “Meus Passeios”. Entre nos passeios que estiver participando e clique no passeio que deseja cancelar. Caso tenha algum problema você pode contatar a Join a Ride pelo e-mail: **contato@joinaride.app**. Se a compra foi feita utilizando cartão de crédito, o reembolso será feito direto no mesmo cartão de crédito utilizado. No caso do PIX, será devolvido para a mesma conta que foi utilizada para fazer o pagamento.

De acordo com nossos Termos de Serviço e com o CDC, a regra de cancelamento respeita um limite de dias que antecedem o passeio, ficando da seguinte forma:

- Cancelamentos solicitados com mais de 48 horas de antecedência do horário de início do passeio serão reembolsados 100% do valor pago.
- Cancelamentos solicitados com menos de 48 horas de antecedência do horário de início do passeio não serão reembolsados.

O organizador poderá cancelar ou adiar um passeio por motivos de fortuito e força maior. No caso do cancelamento efetuado pelo Organizador, os Usuários que tiverem concluído a compra no passeio cancelado, receberão o reembolso integral. E em caso de adiamento, poderão escolher uma nova data que esteja disponível ou solicitar o reembolso no prazo de até 24 horas após o comunicado de adiamento.

O organizador está ciente e se compromete em cumprir as regras mencionadas no parágrafo acima, ou seja, reembolsar o valor integral recebido, caso o usuário faça a solicitação dentro das condições expostas acima ou caso o próprio organizador cancele ou adie o passeio.

15. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nós tratamos os dados pessoais dos Usuários em conformidade com a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e demais normas correlatas que Nos são aplicáveis. Mais informações sobre este assunto poderão ser consultadas em nossa Política de Privacidade, que pode ser acessada a partir do aplicativo Join a Ride, clicando em “Criar Conta”, que direcionará para a página de cadastro, e no final da página você encontrará um link, em azul, escrito “Política de Privacidade”. Se preferir, basta solicitar o envio pelos canais de atendimento Join a Ride.

Na referida Política, identificamos os dados pessoais que tratamos e prestamos informações sobre como, por qual motivo e com qual fundamento legal o fazemos, bem como sobre a forma pela qual os Usuários podem exercer seus direitos relacionados à proteção de seus dados pessoais e sobre como podem entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Os pedidos de alteração, retificação ou exclusão de dados pessoais Nos devem ser direcionados em conformidade com o previsto na referida Política.

O Usuário autoriza a disponibilização dos seus dados ao organizador dos passeios que o usuário comprar, para serem usados para emissão de nota fiscal ou para

contatar o usuário em caso de necessidade sobre assuntos relacionados única e exclusivamente ao passeio comprado.

O Organizador terá acesso apenas aos dados dos usuários que aderirem ao passeio organizado pelo mesmo, e poderá usar esses dados única e exclusivamente para emissão da nota fiscal ou para contatar o usuário em caso de necessidade sobre assuntos relacionados única e exclusivamente ao passeio comprado.

16. DIREITO DE IMAGEM

Ao aceitar este termo os usuários e organizadores concordam em ceder o direito de imagem de fotos postadas no aplicativo Join a Ride.

A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional e no exterior, em todas as suas modalidades e, em destaque, das seguintes formas: (I) home page; (II) redes sociais; (III) divulgação em geral. Com isso eles autorizam o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à sua imagem ou a qualquer outro.

17. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do Aplicativo, o Usuário poderá contatar diretamente nosso serviço de atendimento, através do atendimento via chat no próprio aplicativo, ou do endereço de e-mail: **contato@joinaride.app** ou do telefone: **(+5521) 98394-1345**. Estes serviços de atendimento ao Usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários:

de segunda à sexta das 10 horas às 18 horas (com exceção de feriados)

O Usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do Aplicativo, informado no início deste documento.

18. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, Nós poderemos, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do Usuário ou Organizador:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de Usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos, ilegais ou imorais;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio Aplicativo.

f) manifestações políticas ou religiosas.

19. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso foi atualizada pela última vez em: 15/03/2023.

Nós nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento o aplicativo e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do Aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O Usuário será explicitamente notificado em caso de alteração do presente termo.

20. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo.

21. NENHUMA RELAÇÃO DE EMPREGO

Você concorda e reconhece que estes Termos de Uso e a Política de Privacidade não criam nenhum emprego, agência, parceria ou relacionamento de joint venture entre você e Join a Ride.

22. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

O Serviço pode conter anúncios e promoções oferecidos por terceiros e links para outros sites ou recursos. Nós do Join a Ride não nos responsabilizamos pela disponibilidade (ou falta de disponibilidade) desses sites ou recursos externos. Se você optar por interagir com terceiros disponibilizados por meio de nosso Serviço, os termos dessa parte regerão o relacionamento deles com você. Não nos responsabilizamos pelos termos ou ações de terceiros.

23. TAXAS DE SERVIÇO

Para Usuários, poderá haver cobrança de taxas de serviço previamente especificadas.

Para os Organizadores, será cobrada uma taxa de 14% sobre valor total do passeio comprado pelo usuário no aplicativo Join a Ride. Há uma taxa cobrada pela plataforma de pagamentos (Pagar.me) sob consulta no atendimento ou telefone, ela

pode variar conforme o meio de pagamento. As taxas serão cobradas apenas sobre as vendas realizadas, descontando o valor referente ao percentual acima citado antes diretamente do valor pago pelo usuário. Em caso de solicitação de reembolso pelo usuário, o Join a Ride, assim como o Organizador, devolverá a quantia paga em forma de reembolso ao usuário.

Para Organizadores, o Join a Ride se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar o valor cobrado da taxa de serviços (atualmente de 14%), para todos os organizadores, ou para organizadores específicos, com tanto que informe via e-mail, telefone ou chat da plataforma com pelo menos 30 dias de antecedência.

24. EMISSÃO DE RECIBOS

Para Organizadores, ao concordar com este documento o Organizador autoriza que o Join a Ride emita um recibo de pagamento sem validade fiscal para os Usuários referente aos passeios contratados.

25. REGRAS PARA O RECEBIMENTO DE VALORES PELO ORGANIZADOR

O Organizador, ao dar o aceite a este documento concorda com as seguintes regras:

- 1- Para viabilizar a política de reembolso do Join a Ride, o valor de cada passeio pode ficar bloqueado na conta do organizador, até 24 horas após o início do passeio, não podendo ser realizado o saque deste valor.
- 2- A plataforma de pagamento pode demorar até 30 dias para processar e liberar o pagamento (a partir da data de vencimento de cada parcela, no caso de compras parceladas).
- 3- A plataforma de pagamento cobra uma taxa de valor fixo para cada saque efetuado, independentemente do valor total sacado. Para saber o valor da taxa, entre em contato com atendimento Join a Ride.
- 4- O saque de valores deverá ser feito dentro do ambiente de Organizador no aplicativo Join a Ride (Perfil >> Mais >> Saque), é de responsabilidade do Organizador o preenchimento correto das informações bancárias para o recebimento dos valores. Caso os dados bancários do Organizador não estejam preenchidos corretamente, o Join a Ride não se responsabiliza pelo pagamento.

*Seja bem-vindo(a)! A equipe do aplicativo **Join a Ride** lhe deseja uma excelente navegação!*